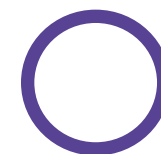
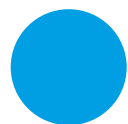


Memoria
Responsabilidad
Social Empresarial
2021



Contenido



Nuestra filosofía

Apoyar a las comunidades en las que operamos es parte de la esencia que nos define como entidad financiera. Es una filosofía que va más allá de una responsabilidad con la sociedad, se trata de un compromiso que hemos asumido desde el inicio de nuestra trayectoria en el país, con la participación de nuestros colaboradores.

Por esta razón, nuestras iniciativas de responsabilidad social conectan, no solo con las expectativas de progreso del mercado local y de la sociedad dominicana, sino además, con las metas que se ha trazado la comunidad internacional para las personas en el mundo, a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para el año 2030, promovidos por la Organización de las Naciones Unidas (ONU).



Nuestro programa de RSE está integrado por cinco pilares fundamentales:

De manera directa, nuestros aportes apuntan a los siguientes objetivos:

- 3 Salud y bienestar
- 4 Educación de calidad
- 7 Energía asequible y no contaminante y los demás vinculados al medio ambiente
- 8 Trabajo decente y crecimiento económico
- 9 Industria, innovación e infraestructura



Palabras de nuestra Presidente Ejecutiva

Si existe una cualidad que nos define como familia Banesco es la calidad humana. Me llena de orgullo pertenecer a un equipo, cuya vocación de servicio, le da vida a proyectos de responsabilidad social que sirven de impulso económico y social de comunidades vulnerables, nuestros empleados, clientes, proveedores y la sociedad dominicana en general.

Somos una organización con un fuerte propósito social, donde la niñez constituye uno de los pilares fundamentales de nuestro compromiso con la comunidad dominicana. Por eso, el 2021 fue un año donde la salud, la educación y el bienestar general de los niños, niñas y adolescentes de nuestras fundaciones aliadas, fue el foco principal de nuestras acciones de RSE.

Para ratificar ese compromiso, continuamos trabajando junto a la Fundación Nuestros Pequeños Hermanos (NPH) en San Pedro de

Macorís, Aldeas Infantiles SOS y la Fundación Amigos Contra el Cáncer Infantil (FACCI) en Santo Domingo. Y es que, para nosotros, poder aportar a la calidad de vida de estos niños y ser parte de su desarrollo integral, nos llena de felicidad y nos impulsa a seguir trabajando para ser mejores seres humanos cada día.

En Banesco somos embajadores de nuestra tierra, entendemos la importancia de cuidar el medioambiente, pues es lo que nos garantiza un hogar y el de las futuras generaciones. Esta es la razón por la que cada año realizamos iniciativas, a nivel interno y externo, que apuestan a la sostenibilidad y a la administración y manejo adecuado de nuestros recursos naturales.

Si algo nos ha demostrado este período de pandemia mundial, es que sin salud no tenemos nada. Sin salud no podemos ser personas productivas ni a nivel personal ni laboral. Por esta razón, en 2021 este pilar ha sido protagónico en nuestra gestión de RSE, comenzando con quienes dan vida a nuestra organización: nuestros colaboradores. Así que, este año le dimos un mayor impulso a las jornadas internas que motivan a nuestra gente a empoderarse y tomar el control de su salud, teniendo la prevención como principal herramienta de acción.

Me llena de satisfacción ver la manera en que el Voluntariado Banesco trabajó de la mano con las fundaciones para dotar de una mejor calidad de vida y desarrollo integral a estos niños. Su apoyo es un ejemplo de lo que representa ser ciudadanos corporativos que crean conciencia y estimulan la solidaridad hacia el prójimo.

”

“La niñez constituye uno de los principales pilares de nuestro compromiso con la comunidad dominicana”

María Clara Alviárez
Presidente Ejecutiva

Nuestros primeros pasos en RSE

2013

Producción de una Guía Financiera Infantil en cinco fascículos coleccionables junto a Argentarium.



2014

- Participación en la Semana Económica y Financiera del Banco Central.



2015

- Auspiciamos el 2do y 3ro Torneo de Fútbol Infantil.



2016

- Alianza con la plataforma de recaudación de fondos en línea, Jompéame.



La magia de la Navidad 2021 llegó a la Fundación Nuestros Pequeños Hermanos. Ver el resumen de la actividad aquí.

2017

- Lanzamos nuestro programa de Responsabilidad Social Corporativa.
- Realizamos alianzas a favor de la niñez, con la Fundación Amigos Contra el Cáncer Infantil (FACCI) y Aldeas Infantiles SOS.



Seguimos fortaleciendo nuestra labor social

2018

- Realizamos la primera jornada de donación de sangre junto a FACCI, destinada a los niños con leucemia, linfomas y tumores.
- Lanzamos los Préstamos Verdes, que son planes de financiamiento para incentivar la instalación de equipos de generación de energía limpia.
- Firmamos un acuerdo con la Universidad Iberoamericana (Unibe) para que sus estudiantes realicen pasantías en nuestra entidad financiera.
- Presentamos E-merge, un proyecto que promueve el emprendimiento en los jóvenes dominicanos.
- Publicamos el primer informe de Responsabilidad Social Empresarial y Sostenibilidad.
- A nivel interno, realizamos jornadas de salud preventiva.



2019

- Celebramos la segunda jornada de donación de sangre en apoyo a FACCI.
- Lanzamos la campaña “Regala Sonrisas” para motivar a nuestros colaboradores y clientes a hacer un aporte a Aldeas Infantiles SOS.
- Impartimos la charla “Mercadeo sostenible, innovación y evolución en la era del cliente consumidor” a 300 estudiantes de la UASD.
- Desarrollamos el primer Taller de Responsabilidad Social para Periodistas, con el apoyo de ECORED y la PUCMM.
- Realizamos la charla “Emprende e Innova,” dirigida a estudiantes y personal docente de la PUCMM.
- Organizamos el concurso “Innova con Banesco” en coordinación con UNIBE.
- Implementamos a nivel interno la iniciativa “Lavado de auto sin Agua”



2020

- Continuamos brindando nuestro apoyo a Aldeas Infantiles SOS y Fundación Amigos Contra el Cáncer (FACCI).
- Firmamos un acuerdo de cooperación con la Fundación Nuestros Pequeños Hermanos (NPH).
- Ejecutamos la iniciativa “Iluminando la Navidad”, donde donamos alimentos a las ONGs que apoyamos.
- Pusimos en marcha la iniciativa Banesco Recicla, en alianza con la organización Green Love.
- En el marco de la pandemia, hicimos aportes económicos, de alimentos, de kits de higiene y de otros equipos a varias instituciones públicas y ONGs.

2021

- Realizamos la tercera jornada de donación de sangre en favor de los niños de la fundación FACCI.
- Impartimos charlas virtuales de educación financiera para los niños y adolescentes de la Fundación Nuestros Pequeños Hermanos y en el Liceo en Artes Ramón Matías Mella.
- Junto a nuestros colaboradores, donamos alimentos, zapatos y juguetes a Aldeas Infantiles SOS, Nuestros Pequeños Hermanos y FACCI.
- Jornada de ensobrado de cartas para padrinos internacionales de Aldeas Infantiles SOS.
- Continuó con éxito nuestro programa Banesco Recicla.



¡Llevamos la alegría de la Navidad a Aldeas Infantiles SOS!
Encuentra el resumen de la actividad aquí.



Nuestros pilares de Responsabilidad Social

Desde el lanzamiento de nuestro programa de Responsabilidad Social Corporativa en 2017, hemos caminado de la mano con la comunidad que nos acoge mediante el apoyo a áreas fundamentales para el desarrollo del país. En ese sentido, nuestro enfoque incluye el desarrollo de la niñez, salud, educación, sostenibilidad y emprendimiento; además de promover el bienestar de nuestros colaboradores y hacerlos parte activa de nuestras actividades sociales.

Medioambiente

La tierra es nuestro hogar, es compromiso de todos cuidar el medioambiente porque hacemos vida en él. Por eso, su cuidado y protección es uno de los pilares que componen nuestra gestión de Responsabilidad Social Corporativa. Apegamos a este enfoque, desarrollamos acciones en pro del medioambiente, dentro de las cuales se destaca un programa de reciclaje de papel que actualmente se lleva a cabo a nivel interno, de la mano con Green Love.

En 2021, a través de esta iniciativa logramos acumular un total de 1,754 Kg de papel reciclado, lo cual generó los siguientes beneficios ambientales:

- **29.82** Cantidad de árboles plantados
- **0.20** Toneladas de petróleo
- **7,596.40** Kw de energía
- **90,940** Litros de agua
- **4.13** Toneladas de CO2 evitado
- **6.14** M3 espacio en vertedero
- **7.02** M3 madera



APORTES EN EDUCACIÓN 2021

- **3** charlas
- **1** jornada de donación
- **+200** niños impactados
- **Donaciones** de alimentos
- **3** actividades recreativas

Apoyo a la niñez

Los niños y niñas son el presente y el futuro del país, por eso el bienestar y desarrollo de la niñez dominicana es nuestra prioridad. En ese sentido, contamos con una estrategia de apoyo, que está fundamentada en alianzas con instituciones que velan por la niñez, desde la perspectiva de una población vulnerable y aspectos asociados a la salud.

Dentro de las Instituciones aliadas se encuentran Aldeas Infantiles SOS y Nuestros Pequeños Hermanos (NPE), a quienes apoyamos con charlas de educación financiera, actividades recreativas, aportes económicos, entre otras acciones. Además, para afianzar nuestro compromiso con promover el bienestar infantil a través de la salud, estamos aliados con la Fundación Amigos Contra el Cáncer Infantil (FACCI), a quienes les brindamos apoyo con actividades recreativas, jornadas de donación de sangre, entre otros aportes de alto impacto para el desarrollo de la niñez.

Salud

Contar con una buena salud es sinónimo de vida, desarrollo humano y crecimiento. Así que apegados a esta realidad, cada año realizamos iniciativas enfocadas en promover la salud de poblaciones vulnerables; como es el caso de las jornadas de donación de sangre junto a la fundación FACCI, destinadas a pacientes de algunas de las principales patologías oncológicas pediátricas, como leucemia, linfomas y tumores.

Por otro lado, para garantizar la salud y el bienestar de nuestra gente, la mayor parte de acciones en este pilar han sido a nivel interno, con actividades como la Semana de la Salud, en la cual se llevan a cabo charlas, jornadas de prevención, exámenes, talleres de comida saludable, entre otras actividades que promueven la calidad de vida. Adicionalmente, hemos contado con programas de entrenamiento físico que se llevan a cabo de manera recurrente en las instalaciones del banco.



LA SEMANA DE LA SALUD EN CIFRAS

- 12 actividades
- 542 participantes



Educación

Generar valor a través del conocimiento es un aspecto fundamental para contribuir con el desarrollo y crecimiento del país. Es el motor que impulsa cambios positivos en la sociedad y en nuestra organización lo ratificamos, lo impulsamos y lo ejecutamos a través de las iniciativas que realizamos dentro del pilar de educación de nuestro plan de Responsabilidad Social Corporativa.

Se incluyen temas de finanzas y ahorro, emprendimiento, innovación, entre otros, que como entidad podemos abarcar y tratar para cumplir con las necesidades de nuestros aliados, clientes, socios sociales y stakeholders. Este pilar se divide en las siguientes categorías:

Cultura Financiera

Dentro de las iniciativas que desarrollamos en el 2021 en esta categoría se encuentran: charla en la Semana Financiera del Banco Central, charlas educativas en la Fundación Nuestros Pequeños Hermanos y charla educativa del Mes del Ahorro en el Liceo en Artes Matías Ramón Mella.

Emprendimiento e Innovación

Para acompañar y respaldar a los estudiantes bajo esta temática están: el Taller Competitivo de Emprendimiento Social, Seminario Internacional de Tendencias Digitales del Mercadeo y Mercadexpo. Desarrollamos estas tres iniciativas junto a UNIBE, durante el 2021.

2022: nuevos horizontes

2

Trabajar de la mano con nuestros socios sociales para realizar acciones que beneficien a la comunidad a pequeño, mediano y largo plazo.



3

Impulsar el desarrollo de una cultura financiera a través de las iniciativas educativas que realizamos con nuestras instituciones aliadas.



5

Evaluar de manera constante las iniciativas de RSE, para garantizar que estas respondan a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.



1

Fortalecer la estructura de nuestro programa de RSE, para seguir impactando a las comunidades, nuestros colaboradores y clientes.



4

Planificar junto a Capital Humano actividades que motiven al Voluntariado Banesco a seguir involucrándose en nuestras acciones de RSE.

2022: nuevos horizontes

7

Seguir impulsando el crecimiento de las PYMES, pues este es un sector que contribuye en gran medida con la economía nacional.



Te compartimos un recuento de nuestra Semana de la Salud y Bienestar 2021.

9

Fortalecer nuestras alianzas con las universidades y otras entidades educativas con foco en fomentar la innovación y el emprendimiento.



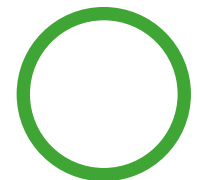
6

Continuar ejecutando acciones en nuestro programa de apoyo a la niñez a través de las instituciones con las que tenemos alianzas de cooperación.



8

Continuar impulsando la salud preventiva, actividad física regular, alimentación balanceada, la lactancia materna y el equilibrio vida-trabajo.



Sistema de Gestión Ambiental y Social

Uno de nuestros más recientes logros del 2021 fue culminar con el plan de implementación del **Sistema de Gestión Ambiental y Social**. Este contemplaba 8 segmentos o bloques de gestión y un total de 17 tareas o macroactividades.

¿En qué consiste este sistema?

Es el conjunto de políticas, procesos y herramientas por el cual nuestra institución mide, controla y monitorea los riesgos ambientales y sociales a los cuales nos encontramos expuestos a través de los créditos comerciales otorgados por la entidad, que permiten que nuestra institución mida, controle y monitoree los riesgos ambientales y sociales a los cuales nos encontramos expuestos a través de los créditos comerciales que otorgamos.

Nuestro objetivo con esta iniciativa es reducir los riesgos en la institución. Esto, en función de nuestra líneas de negocios y los modelos de gestión implantados, los cuales servirán para alcanzar el logro de nuestros objetivos estratégicos.

Impacto de esta implementación

Durante el 2021 fueron atendidos de manera satisfactoria **60 casos** históricos, los cuales representaban un mayor riesgo A&S dentro de la cartera de créditos comerciales. Además, desde la implementación del proceso, en el 'onboarding' de créditos comerciales fueron gestionados los riesgos A&S de **123 casos** antes de su vinculación.



Voces que inspiran nuestra labor social

Las iniciativas que desarrollamos a favor de la comunidad, son materializadas gracias al apoyo de nuestros aliados sociales y su compromiso con el bien común.



Descubre los momentos de felicidad vividos junto a los niños de FACCI, durante la Navidad 2021.



Alexandra Matos de Purcell
Presidenta FACCI

Banesco es un importante aliado de Facci, que nos permite cumplir con nuestra misión de salvar vidas. Son un equipo que le demuestran a los niños y su familia, que no están solos en esta lucha, llenándolos de amor y solidaridad en cada una de las actividades que realizan.



Kieran Rigney
Director de NPH República Dominicana

El apoyo que la Escuela Hogar Nuestros Pequeños Hermanos ha recibido de Banesco no tiene precio. Sentir su grupo de voluntarios cerca e involucrarse de manera personal, para hacer aún más felices a nuestros niños y niñas, es algo realmente gratificante. ¡Siempre estaremos agradecidos!

Nathaly Uribe

Gerente Desarrollo & Sostenibilidad

Para alcanzar el desarrollo sostenible, es clave establecer alianzas con una visión y objetivos compartidos que se centren en las personas y el planeta. En ECORED, nos enorgullece ser aliados de Banesco en su recorrido hacia la sostenibilidad, compromiso que renueva cada año a través de iniciativas coherentes con la responsabilidad social empresarial. Aplaudimos estos esfuerzos y reiteramos nuestra intención de continuar trabajando juntos por el desarrollo sostenible de la República Dominicana.





José Luis Benavide

Director Nacional Aldeas Infantiles SOS Dominicana

Gracias por ayudarnos a llevar... ¡Calor de hogar para cada niño y niña! Promover el derecho a vivir en familia, garantizando el desarrollo integral y vínculo afectivo a los niños y niñas que acogemos porque han perdido el cuidado familiar. Esta es una misión importante que podemos lograr con el apoyo constante de empresas con alto compromiso social como Banesco.

José Martín Morillo

Director de la Escuela de Mercadeo de UNIBE

“Banesco ha mostrado un empeño tremendo en asegurar que la formación en competencias de nuestros futuros profesionales sea excepcional y no pase inadvertida. Nos complace mucho la integración de Banesco a nuestra familia y estamos muy agradecidos por su continua y desmedida colaboración.”



Coordinación General:

Vicepresidencia Mercadeo y Experiencia

Diseño y Diagramación:

Creative Remix Collective SStudio

Fotografías:

Capital DBG

banesco.com.do