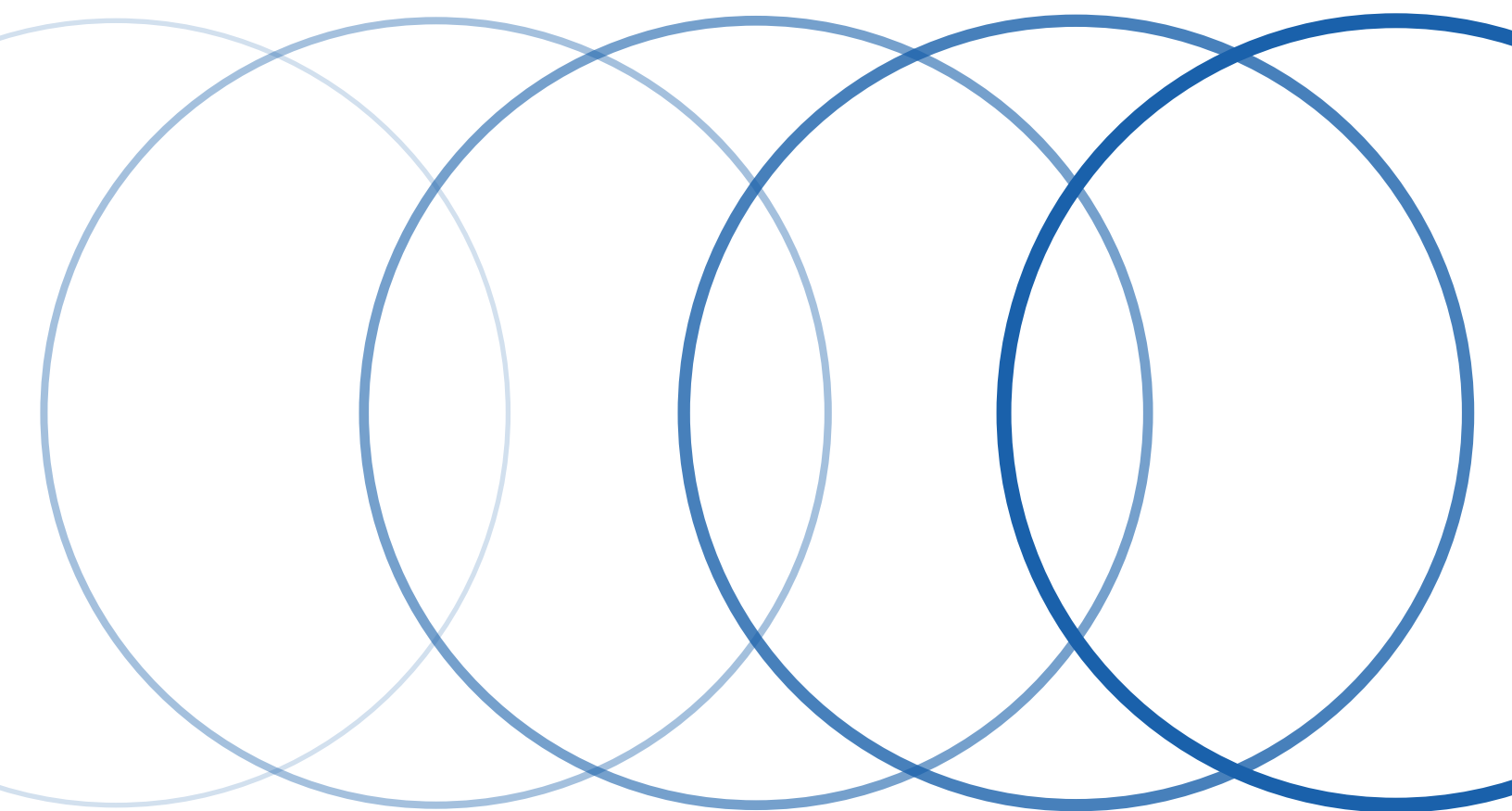


# Estamos más cerca de ti

Memoria de Responsabilidad  
Social Empresarial 2025



# Estamos más cerca de ti

Memoria de Responsabilidad  
Social Empresarial 2025



# Índice

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Compromiso social<br>que transforma vidas        | 6  |
| Construyendo bienestar,<br>una acción a la vez   | 8  |
| Así convertimos nuestro<br>propósito en acción   | 10 |
| Indicadores de<br>Responsabilidad<br>Social 2025 | 12 |
| Los pilares que guían<br>nuestra huella social   | 14 |
| En Banesco<br>transformamos vidas                | 16 |
| Voluntariado Banesco                             | 20 |





# Compromiso social que transforma vidas

Todo comienza con una convicción simple: **cuando actuamos con cercanía, empatía y propósito, el impacto se multiplica.**

Así entendemos la Responsabilidad Social en Banesco. No como un conjunto de acciones aisladas, sino como una manera de estar presentes, de escuchar y de responder donde realmente podemos hacer la diferencia. Cada paso que damos busca **generar bienestar real, abrir oportunidades y sembrar futuro** en las comunidades que confían en nosotros.

Detrás de este compromiso hay personas generando cambios, sumando esfuerzos y fortaleciendo una cultura que pone en el centro a quienes más lo necesitan.

## Por eso, durante el 2025:



Impulsamos el conocimiento y la cultura financiera para generar oportunidades.



Promovimos el bienestar y la prevención para mejorar la calidad de vida.



Acompañamos el desarrollo integral de las nuevas generaciones.



Actuamos con responsabilidad para cuidar el futuro del planeta.

**Este es solo el comienzo.** Te invitamos a descubrir cómo este compromiso cobró vida a lo largo del año y a conocer las acciones que hicieron posible este impacto.

## Sigamos avanzando juntos...

# Construyendo bienestar, una acción a la vez

A veces basta un gesto sencillo para recordarnos el verdadero sentido de nuestra misión. La sonrisa de un niño tras una jornada compartida, un colaborador que dona sangre sin pensárselo dos veces o un voluntario que entrega su tiempo con auténtico compromiso. En Banesco, son esas historias las que confieren el verdadero sentido a nuestro trabajo.

Entendemos la Responsabilidad Social como algo vivo, cercano y profundamente humano. No se trata solo de acompañar iniciativas, sino de estar presentes allí donde podemos aportar valor real. A lo largo del 2025, cada acción ha nacido de escuchar con atención, de mirar de cerca las necesidades de nuestras comunidades y de responder con coherencia y responsabilidad.

Nada de esto habría sido posible sin nuestra gente. El Voluntariado Banesco ha vuelto a demostrar que, cuando el compromiso

se asume de forma genuina, el impacto trasciende cualquier objetivo. Ver a nuestros colaboradores implicarse con tanta entrega es, sin duda, uno de los mayores orgullos de esta organización.

Pero más allá de las cifras y de las acciones concretas, lo que realmente nos define es la actitud con la que hacemos las cosas: cercanía, respeto y una voluntad sincera de contribuir al bienestar colectivo. Esa forma de estar y de actuar es la que marca la diferencia.

Avanzamos con la convicción de que el desarrollo sostenible se construye paso a paso: sumando aliados, fortaleciendo vínculos y manteniendo siempre a las personas en el centro.

Gracias por formar parte de este compromiso compartido. Sigamos construyendo juntos un futuro que merezca la pena.

**“Cuando el compromiso se asume de forma genuina, el impacto trasciende cualquier objetivo”.**



Juan Carlos  
Carneiro

Presidente Ejecutivo  
Banesco Banco Múltiple

# Así convertimos nuestro propósito en acción

Conectamos capacidades, aliados y voluntades para generar un impacto que se sienta, se mida y perdure en el tiempo. Nuestro modelo de acción se sostiene en tres ejes que nos permiten llegar más lejos y hacerlo mejor:



## 2. Impacto sostenible

Miramos más allá del presente. Diseñamos iniciativas con visión de largo plazo, priorizando resultados medibles, continuidad y transformación duradera en las comunidades.

## 1. Alianzas estratégicas

Creemos en el poder de trabajar en red. Por eso unimos esfuerzos con instituciones, ONGs y organismos internacionales que amplifican nuestro alcance y fortalecen cada iniciativa.



## 3. Trabajo colaborativo y voluntariado activo

Nuestra gente es el motor del cambio. El Voluntariado Banesco moviliza talento, tiempo y compromiso, trabajando de la mano con aliados y comunidades para co-crear soluciones cercanas, humanas y con sentido.

### Así hacemos Responsabilidad Social



Sumando esfuerzos



Conectando personas



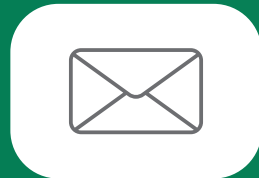
Multiplicando impacto

# Indicadores de Responsabilidad Social 2025

Durante este año, nuestro compromiso se hizo visible en acciones concretas que, gracias al esfuerzo compartido y a cada mano voluntaria, avanzaron con propósito hacia el bienestar colectivo.



**12 iniciativas** de Responsabilidad Social ejecutadas



**Más de 2,000 cartas** ensobradas por voluntarios



**Más de 100 niños** beneficiados en actividades clave



**838.60 kg de papel** reciclado



**56 pintas de sangre** recolectadas



**Más de 100 voluntarios** movilizados

# Los pilares que guían nuestra huella social

Transformar realidades empieza con una elección consciente: estar presentes, escuchar con atención y actuar con intención donde realmente podemos hacer la diferencia.

Así vivimos en Banesco nuestra Responsabilidad Social; como un esfuerzo activo y coherente que nace de la cercanía, se fortalece con el trabajo colaborativo y se mueve por la voluntad genuina de aportar donde más se necesita.

Cada pilar representa una manera concreta de contribuir. Juntos, dan vida a una gestión social dinámica, alineada con nuestra esencia y movilizada por nuestro voluntariado y por las organizaciones aliadas que caminan a nuestro lado.



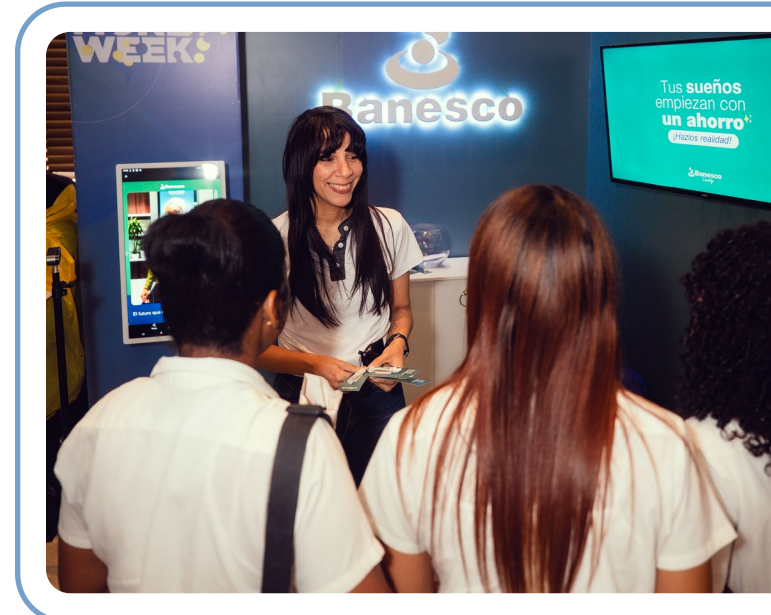
## Así enfocamos nuestro impacto:

### Educación

Acercamos la educación financiera a donde más se necesita, participando en espacios formativos que brindan herramientas prácticas a los jóvenes para comprender mejor el valor de sus decisiones y construir un futuro más consciente y sostenible.

### Niñez

Estar presentes en la vida de un niño puede marcar la diferencia. Por eso acompañamos a organizaciones que trabajan por su bienestar, impulsando acciones solidarias que aportan a su desarrollo integral y a la construcción de entornos llenos de esperanza.



### Salud

Cuidar la vida también es actuar a tiempo. En coherencia con este compromiso, nos sumamos a iniciativas que promueven la prevención y respaldan causas sensibles, como las jornadas de donación de sangre y el apoyo a niños en tratamiento oncológico.

### Medioambiente

La sostenibilidad se construye con acciones constantes. A través de nuestro programa de reciclaje y de prácticas responsables dentro de la organización, reducimos nuestro impacto y promovemos una cultura que reconoce que cuidar el entorno es una responsabilidad compartida.



# En Banesco transformamos vidas

## Educación

*Sembrando conocimiento para un futuro más consciente*

Entender el valor de las decisiones financieras puede cambiar el rumbo de una vida. Con esa convicción, llevamos nuestra propuesta educativa a la **VIII edición de la Semana Económica y Financiera del Banco Central**, acercando conceptos clave a niños y jóvenes de forma dinámica y práctica.

Ese mismo impulso nos llevó a patrocinar la 3ra edición de la feria **“Finanzas con Cucharitas”**, junto a Economics Data, donde continuamos promoviendo en jóvenes y adultos una cultura financiera más informada y responsable.



## Salud

*Acciones que cuidan lo más valioso: la vida*

Cuando se trata de salud, cada gesto cuenta. Por esta razón, durante el año realizamos dos jornadas de donación de sangre que, gracias al compromiso de nuestros colaboradores, permitieron recolectar **56 pintas** para quienes más lo necesitan.

En el marco del Día Internacional del Cáncer Infantil, también nos unimos al **#PañueloChallenge** de FACCI, aportando a través de la compra de 50 pañuelos para apoyar la continuidad de tratamientos oncológicos pediátricos.



# Niñez

*Acompañar hoy para transformar mañana*

El año 2025 comenzó compartiendo sonrisas. Llevamos la magia del cine a los niños de **Nuestros Pequeños Hermanos (NPH)**, convirtiendo su espacio en un cinefórum lleno de aprendizaje, risas y cercanía junto a nuestros Voluntarios Banesco.

También vivimos una jornada inolvidable con los jóvenes de Aldeas Infantiles SOS, donde un simple paseo al cine se transformó en recuerdos que atesoraremos por siempre.

Nuestro vínculo con Aldeas Infantiles SOS continuó fortaleciéndose con dos visitas de la iniciativa **“Amigos SOS”** a nuestras instalaciones, apoyando programas que brindan nutrición, educación y acompañamiento integral a más de 350 niños y niñas.

Además, el Voluntariado Banesco se sumó en dos jornadas de ensobrado para padrinos internacionales, **preparando más de 2,000 cartas** que cuentan historias reales de crecimiento y esperanza.

# Medioambiente

*Compromisos cotidianos que suman al planeta*

Cuidar el planeta también se construye desde lo cotidiano, y en Banesco lo asumimos con acciones concretas y sostenidas en el tiempo. A través de nuestro programa interno de reciclaje, activo desde 2020, logramos recuperar **838.60 kg de papel** en nuestra oficina principal, que equivalen a 14 árboles, 3,634.76 KW de energía, 43,502.00 litros de agua y 1.98 toneladas de CO2 evitado, como parte de los beneficios ambientales, reafirmando nuestro compromiso con una gestión más responsable de los recursos.

Más allá de la cifra, este esfuerzo refleja una cultura que crece con cada acción: colaboradores que se involucran, hábitos que evolucionan y decisiones conscientes que, mantenidas en el tiempo, generan un impacto real en el cuidado del entorno y en la forma en que asumimos nuestra responsabilidad ambiental.



# Voluntariado Banesco

Cuando el compromiso se vive desde adentro



El verdadero impacto comienza puertas adentro, cuando las personas hacen suyo el compromiso y lo convierten en acción. En Banesco, nuestro voluntariado corporativo es la expresión más auténtica de esa cultura solidaria que nos mueve.

A lo largo del año, colaboradores de distintas áreas dedicaron tiempo, talento y corazón para acompañar cada iniciativa social. No se trató solo de participar, sino de involucrarse de manera genuina: compartiendo con niños y jóvenes, apoyando causas sensibles y sumándose a jornadas que fortalecen el bienestar colectivo.

Cada mano que se levantó para ayudar, cada hora entregada y cada sonrisa compartida reflejan que, cuando el compromiso se vive desde adentro, el impacto se vuelve más humano, más cercano y mucho más significativo.

¡Gracias a cada voluntario y voluntaria por ser parte de este camino!

## Historias que nos inspiran

“Para mí, ser voluntario es un regalo del corazón. Al compartir con estos niños, entiendo que dar es mucho más gratificante que recibir. Sus risas borran cualquier cansancio, llenándome de una alegría y satisfacción inmensa. Ayudarlos no solo cambia sus realidades, sino que transforma profundamente mi propia vida.”

**Claudia de Castro**  
Gerente de Sucursal Nuñez de Cáceres



“El voluntariado Banesco ha sido para mí una experiencia enriquecedora que, junto a nuestra institución, me ha permitido brindar apoyo a niños en situación de vulnerabilidad. A través de estas acciones, hemos generado momentos de felicidad y esperanza, mientras fortalecemos nuestra conciencia social y reafirmamos el compromiso de servir a los demás a través de nuestros equipos de apoyo.”

**Carlos Díaz**  
Oficial de Infraestructura



**Coordinación general:**

Vicepresidencia Mercadeo y Experiencia

**Redacción:**

Humanize Content IP

**Diseño y diagramación:**

Gerencia Mercadeo y Comunicaciones



[banesco.com.do](http://banesco.com.do)